

รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑

ของศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพระ อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ

๑.ผลการดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๐	ทั่วไป เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๐	๑	-	๑	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๑	๓	-	๓	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๑	๓	-	๓	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
รวม	๑๑	-	๑๑	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพระ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยแล้วทั้งหมด จำนวน ๑๑ เรื่องและได้รวบรวมผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค องค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งพระได้มีการเสริมสร้าง ทัศนคติและค่านิยมความ ซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม ภายในภายนอกองค์กร ให้ กลุ่มผู้บริหารและเจ้าหน้าที่	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพระ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนเพื่อให้เกิด ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพิ่มมากขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก องค์การบริหาร ส่วนตำบลทุ่งพระเป็น หน่วยงานกำหนดมาตรการ ส่งเสริมการป้องกัน ทุจริตประพฤติมิชอบในการ ปฏิบัติงานขององค์กร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	-การส่งเสริมคุณธรรมและ จริยธรรมให้เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึก ในการปฏิบัติงาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพระ

ที่ชัย ๗/๘๓๐๑

วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลทุ่งพระ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพระ ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อรับร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่พึงกระทำได้ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ นั้น
เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลทุ่งพระ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/
ร้องทุกข์ รวมจำนวนเป็น ๑๑ เรื่อง แยกเป็น

ข้อร้องเรียนทั่วไป ๑๑ เรื่อง

ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ไม่มี

ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑ ประกอบด้วย
ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๑

รายงานผลสรุปปัญหา/อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป พร้อม

๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(ลงชื่อ) ส.อ.

(สุรเดช เพชรแสน)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

= รับทราบ

(นางโชติรส ตราเงิน)

หัวหน้าสำนักปลัด

= รับทราบ

จ.อ.

-รับทราบ/อนุมัติ

(นาคดล กรมรัมย์)

(นายอร่าม เพ้าอูรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพระ

นายก องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพระ

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑.	ซ่อมแซมประปาหมู่บ้าน คุ้มไร่แจ่มจัน ม.๕ (๒๗ ธ.ค.๖๐)	ขาดความพร้อมในด้านงบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหาจึงต้องใช้ระยะเวลาในการจัดเตรียม งบประมาณ	-เสนอผู้บริหารทำการจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนินการหาทาง แก้ไขปัญหา
๒	ซ่อมแซมหอคกระจายข่าว และไฟส่องทาง ม.๗ บ้านห้วยไทร (๒๕ ก.พ. ๖๑)	-มีวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่จะซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่างที่มีไม่เพียงพอ	-เสนอผู้บริหารทำการจัดซื้ออุปกรณ์ ไฟฟ้า และแจ้งให้ช่างไฟฟ้าเข้าทำการ ซ่อมแซมให้ได้ใช้งานได้ปกติ
๓.	ซ่อมไฟส่องสว่าง ม.๑ บ้านห้วยแก้ว (๕ มี.ค. ๖๑)	-มีวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่จะซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่างที่มีไม่เพียงพอ	-เสนอผู้บริหารทำการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้า และแจ้งให้ช่างไฟฟ้า เข้าทำการซ่อมแซมให้ได้ใช้งานได้ ปกติ
๔.	โครงการซ่อมแซมไฟส่อง สว่าง ม.๑๐ บ้านห้วยทรายทอง (๒๙ มี.ย.๖๑)	-มีวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่จะซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่างไม่เพียงพอ	-เสนอผู้บริหารทำการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้า และแจ้งให้ช่างไฟฟ้า เข้าทำการซ่อมแซมให้ใช้งานได้ปกติ
๕.	โครงการก่อสร้างถนน คสล. ม.๑๐ บ้านห้วยทรายทอง (๒๙ มี.ย. ๖๑)	-ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึง ต้องใช้ระยะเวลาในการจัดเตรียม งบประมาณตามระเบียบขั้นตอน	-เสนอผู้บริหารทำการจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนินการหาทาง แก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างเข้าดำเนินการ ซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็กเพื่อ แก้ไขปัญหา
๖.	โครงการซ่อมแซมไฟส่อง สว่าง ม.๑๐ บ้านห้วยทรายทอง (๒๙ มี.ย.๖๑)	-มีวัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่จะซ่อมแซมไฟฟ้า แสงสว่างไม่เพียงพอ	-เสนอผู้บริหารทำการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้า และแจ้งให้ช่างไฟฟ้า เข้าทำการซ่อมแซมให้ใช้งานได้ปกติ
๗.	โครงการลงหินคลุก ม.๖ บ้านห้วยสนามทราย (๒ ก.ค. ๖๑)	-ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูง จึง ต้องใช้ระยะเวลาในการจัดเตรียม งบประมาณตามระเบียบและขั้นตอน	-เสนอผู้บริหารทำการจัดหา งบประมาณเพื่อดำเนินการหาทาง แก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้างเข้าดำเนินการลงหิน ลูกรังเพื่อแก้ไขปัญหา
๘.	ซ่อมเสียงตามสายม.๓ บ้านห้วยขี้ตม (๒ ก.ค.๖๑)	-มีวัสดุอุปกรณ์ที่สำรองไว้ใช้เป็นอะไหล่ใน การซ่อมมีไม่เพียงพอในการซ่อมแซมเสียงตาม สาย	-เสนอผู้บริหารทำการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ และแจ้งให้ช่างไฟฟ้าทำการ ซ่อมแซมให้ได้ใช้งานได้ปกติ

ลำดับที่	ชื่อเรื่องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๙.	ซ่อมแซมบ่อบาดาล ม.๖ ๒ ก.ค.๖๑	-ไม่มี	เสนอผู้บริหารทำการจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการให้ใช้งานได้
๑๐.	ซ่อมแซมเตียงตามสาย ม.๗ ๙ ก.ค.๖๑	-ไม่มี	เสนอผู้บริหารทำการจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการให้ใช้งานได้
๑๑.	ขอความอนุเคราะห์ชุดลอกคลอง ม. ๒ (ส.ค.)	-ไม่มี	-เสนอผู้บริหารและทำการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ และแจ้งให้ช่างไฟฟ้าเข้าทำการซ่อมแซมให้ได้ใช้งานได้ปกติ

